



Be Infectious. Spread the Truth!

CAROLIEN OOSTERHOFF (1967)

Masterplan: vergroten van Business Karma in organisaties **Oftewel:** uitbouwen van levenskracht & productiviteit **Intentie:** organisaties van mensen motiveren om naar hun essentie te gaan **Kracht:** en dit concreet te vertalen naar de dagelijkse praktijk **Leitmotiv:** haal je kracht, droom en missie op **Geloof:** wat je zaait zul je oogsten **Gave:** praktische idealist **Moed:** springen in 't diepe **Talenten:** creatief confronteren met vragen **Vraag:** wat gebeurt er als je niets doet? **Prikkel:** aansporen tot persoonlijk leiderschap **Visie:** eerlijk duurt het langst **Stijl:** direct, open en eerlijk **Expertise:** consulting, training & coaching **Uitdaging:** doemdenkers **Passie:** meester en leerling zijn **Mantra:** het kan wel **Pardon?:** het kan wel – met uitroepteken **Waarschuwing:** pas op! **Dubbele agenda:** de wereld mooier maken...

CONCREET

Een voorbeeld van een opdracht op organisatieniveau

Een grote organisatie die haar groei bereikt heeft door een eigenzinnige benadering. Alles draait om kwalitatief hoogstaande dienstverlening. Opdracht: uitstekend Hostmanship in het gedrag van de medewerkers trainen, zodat de klanten meer krijgen dan ze verwachten. Aanpak: training en coaching van medewerkers. Resultaat: langdurige relaties en uitstekende klantwaarderingen.

Een voorbeeld van een opdracht op individueel niveau

Een veertiger die bijzonder goed is in het maken van plannen van aanpak, maar zich in één op één gesprekken niet weet te presenteren als de senior consultant die hij is. Vraag: hoe kom ik af van die onderstroom aan onrust? Aanpak: vriendelijk én confronterend coachen. Prikkel: pro-activiteit stimuleren en leren om keuzes maken. Resultaat: hij doorbreekt een oud patroon en gunt zichzelf meer ademruimte.

WERK- EN LEVENSERVARING

- 2009-heden:** Eigenaar Mindpepper: Consultant, Trainer & Coach.
- 2007-2009:** Consultant, Trainer & Coach bij Krauthammer International. Trainer in Open + Op Maat Programma's ontwerpen, verkopen en trainen: Senior-, Medior- & Junior Managementvaardigheden, Klantgerichtheidsvaardigheden, Presentatievaardigheden, Verkoopvaardigheden. Coach bij werkgerelateerde issues en persoonlijke groei.
- 2005-2006:** Gewerkt als freelancer en vrijwilliger bij Stichting De Roos en Emma Kinderziekenhuis. Belangrijke persoonlijke periode van bezinning, rouw en rust.
- 2000-2004:** Docente Engels op de Vrije School (middelbaar onderwijs). Mentor van 'mijn eigen klasje'.
- 1997-1999:** Consultant bij Brunel. Werving, Selectie en Plaatsing van Technisch Kader. Opzetten van W&S tak in Groningen.
- 1994-1996:** Rayon-Manager bij Sandoz. Arts-, apotheek- en specialistenbezoeker in de regio Groningen, Friesland en Drenthe.

OPLEIDING EN LEERGANGEN

- 2009-2012:** 3-jarige opleiding professionele communicatie - Phoenixopleidingen
- 2009:** Unleash the Power Within - Anthony Robbins, Rome
- 2007-2009:** 2 jarige Train-de-Trainer & Train-de-Coach - Krauthammer International
- 2006:** Mindfulness leergang - Stichting Leven in Aandacht
- 2004-2005:** Parent Effectiveness Trainer - Gordon Opleidingen
- 2004:** Dynamische Oordeelsvorming - Stichting Dialoog
- 2003:** Landmark Forum - Landmark Education
- 1999-2002:** Psychologie (deeltijd) - UvA
- 1997-1998:** Interviewtechnieken - Stichting Communicatie
- 1988-1993:** Lerarenopleiding - Noordelijke Hogeschool; afgestudeerd als docente Engels 2^e graads

“ELK PROJECT IS EEN ONTMOETING. HET RESULTAAT ERVAN BEHOORT TOE AAN ZIJ DIE ER IN GELOVEN”

CONTACT Carolien Oosterhoff telefoon 06 - 43 83 27 09 internet www.mindpepper.nl



PATROON IN AANBEVELINGEN OVER CAROLIEN

bron: LinkedIn

"Een van de krachtigste dingen aan Carolien vind ik dat ze geen blad voor de mond neemt"

"Tijdens het intakegesprek wist ze mij meteen goed in te schatten. Door de directe feedback op gedrag tijdens de sessies was ik in staat mijn oude gewoontes te herkennen en waar nodig bij te sturen."

"Carolien is een echte eye-opener. Wat mij betreft: Best aanbevolen trainer van 2010."

"Het stellen van scherpe vragen zorgde ervoor dat ik geconfronteerd werd met mijzelf. De ontspannen sfeer in de groep en aanmoedigingen maakte dat ik mijn nieuwe gedrag ook daadwerkelijk kon gaan oefenen."

"Carolien is a person who really cares which makes working with her very transparent and honest."

"Carolien is professional. She displays a great sense of integrity and sensitivity, and possesses an irresistible sense of wit."

"If you want a person who works with all her heart as well as her brain, she is the one!"

"De energieke, flexibele en stimulerende werkwijze van Carolien heeft belangrijke groepsprocessen teweeggebracht waardoor ik een dieper inzicht in mijn eigen handelen heb gekregen. Daarnaast hebben we natuurlijk ook veel lol gehad. Een effectieve werkwijze op een perfecte manier uitgevoerd."

"Carolien observeert en voelt, analyseert, geeft scherpe opbouwende feedback 'under the skin' om uiteindelijk het beste in anderen naar boven halen."

"Ik heb Carolien ingehuurd als co-trainer. Het maken van onze afspraken over onze samenwerking ging soepel, snel en efficiënt. Tijdens de training zelf vond ik haar sprankelend en alert. Ik was onder de indruk van haar humor. Kortom: erg prettig met Carolien samengewerkt!!"



HOBBY'S

Muziek. Sinds 2004 zing ik bij Toonkunstkoor Amsterdam; een toonaangevend concertkoor met geschoolde amateur-zangers. Traditioneel verzorgt TKA de uitvoering van de Matthäus Passion op Goede Vrijdag in het Amsterdamse Concert-gebouw. Daarnaast brengen we tenminste één eigen productie en één serie concerten met een beroepsorkest per seizoen.

Sporten. Voor mij de manier: ontspannen door inspennen. Hardlopen, skiën en Lange-Afstand-Wandelen zijn favoriet.

Reizen. Ik ben een groot Azie-fan. De aardige mensen, het heerlijke eten en dan mijn ultieme ontdekking van het Spa-Resort waar ik vaak naar toe ga om te detoxen.

Met mijn handen werken. Voor mij is met mijn handen werken een ultieme manier om helemaal in flow te zijn. Eens per week schilder ik, een andere keer doe ik aan houtbewerking. Dan vergeet ik de tijd en zit ik helemaal in een eigen wereld van scheppen en creëren.



"ELK PROJECT IS EEN ONTMOETING. HET RESULTAAT ERVAN BEHOORT TOE AAN ZIJ DIE ER IN GELOVEN"

CONTACT Carolien Oosterhoff telefoon 06 – 43 83 27 09 internet www.mindpepper.nl